

Welcome to Südniedersachsen!



**Gemeinsames Welcome Centre des Göttingen
Campus und der Region Südniedersachsen**



Projekt „Welcome Centre für den Göttingen Campus und die Region Südniedersachsen“ - Partnernetzwerk



MAX-PLANCK-GESELLSCHAFT

UNIVERSITÄTSMEDIZIN : UMG
GÖTTINGEN



AKADEMIE DER WISSENSCHAFTEN
ZU GÖTTINGEN





Projekt „Welcome Centre für den Göttingen Campus und die Region Südniedersachsen“ - Partnernetzwerk

SüdniedersachsenStiftung



SÜDNIEDERSACHSEN
PROGRAMM

Fachkräftebündnis Südniedersachsen



Industrie- und Handelskammer
Hannover



LANDKREIS GÖTTINGEN



Landkreis
Northeim



GÖTTINGEN
STADT. DIE WISSEN SCHAFFT



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Göttingen





Projekt „Welcome Centre für den Göttingen Campus und die Region Südniedersachsen“ – Partner Mittelzentren





Willkommensangebot des Göttingen Campus & der Region Südniedersachsen

Welcome Centre Campus Göttingen

- Einreisevorbereitungen (Visa)
- Vermittlung von Sprachkursen
- Aufnahmevereinbarung nach §20 Aufenth G

geniusgöttingen

- Guide-Service: Standortbesichtigung/-führung zur ersten Orientierung
- Jobexpedition und Immigration Days

-
- Beantragung Aufenthaltstitel
 - Dual Career Service
 - Wohnungs- und Haussuche
 - Kinderbetreuung
 - Kontoeröffnung, Krankenversicherung, Versicherungen
 - Persönliche Begrüßung/Orientierungsgespräch
 - An- und Ummeldung
 - Abschluss von Verträgen, Ausfüllen von Unterlagen (Telefon, Internet, Kindergeld, Umschreibung Führerschein ...)
 - Steuer- und Sozialversicherungsfragen
 - Einladung zu Veranstaltungen/Stadtführung



Welcome Centre des Göttingen Campus und der Region Südniedersachsen

Regionalmonitoring aktuell

- Schon jetzt: **Hoher Altersdurchschnitt** von Beschäftigten in einigen Branchen (z.B. Logistik, Bauwesen, Produktion und Fertigung)
- **Zuwachs** von **Arbeitnehmerbedarf** (z.B. Gesundheitsbranche und IT-gestützte Berufe)
- **Rückgang** der Personen im erwerbsfähigen Alter -> **mehr als 25% bis 2030**
- **Verschärfung** des Problems durch **Abwanderung**





Welcome Centre des Göttingen Campus und der Region Südniedersachsen

Ziele

- Langfristige Weiterentwicklung Südniedersachsens als **attraktiven Standort**
- **Stärkung der Willkommens- und Aufnahmekultur** der Region Südniedersachsen
- **Gewinnung** exzellenter **Arbeits-, Fach- und Führungskräfte, WissenschaftlerInnen**
- **Sicherung der Fachkräftebasis** für die südniedersächsische Wirtschaft





Optimierung der Willkommens- und Aufnahmekultur der Region

Schritt 1

Aufbau einer zentralen und dezentralen Struktur für Willkommensangebote der Region

- Schaffung **einer Struktur** für ein gemeinsames Welcome Centre
- Schaffung **dezentraler Anlaufstellen** für den **Aufbau**, die **Koordination** und die **Abstimmung** von Willkommensangeboten in den **Mittelzentren der Region** (z.B. Duderstadt, Einbeck, Hann. Münden u.W.) und auf **Landkreisebene** (Northeim, Göttingen)
- **Systematische Vernetzung** der Strukturen
- Front Office („**Tor zur Region**“) und Back Offices im **“Forum Wissen“**





Optimierung der Willkommens- und Aufnahmekultur der Region

Schritt 2

Optimierung der Transparenz der Angebote

- **Recherche** aller vorhandenen Angebote zur Willkommens- und Aufnahmekultur
- Systematische **Sichtbarmachung** aller Angebote
- Aufbau systematischer **Kommunikationsstrukturen** in der Region Südniedersachsen





Optimierung der Willkommens- und Aufnahmekultur der Region

Schritt 3

Eine **digitale Plattform** mit fünf Bereichen:

- Informationsportal „**Welcome in der Region Südniedersachsen**“
- Interaktionsportal zu Informationen zu **Arbeitsplätzen, Dual Career und Praktika**
- Interaktionsportal für zentrale und dezentrale **Anbieter von Willkommensangeboten**
- **Beratungs-Online-Service** für Zielgruppen aus der Region (Wirtschaft & Wissenschaft)
- ein **Unternehmer-Interaktionsportal**
- auch KMU-Präsentation (z. B. *Spotlight Jobkino*)
- **Zukunft:** Angebote digital (Versicherungen, Bank u.a.)





Optimierung der Willkommens- und Aufnahmekultur der Region

Schritt 4

Weitere **Bedarfsanalyse aller Partner** (Umfragen, Interviews)

Erweiterung der Angebotspalette

- Kooperation zwischen Hochschulen, Wirtschaft, Kommunen im Bereich **Dual Career**
- Ausbau von günstigen **Dolmetscher-/Übersetzerleistungen**
- Ausbau des **Begleitservice**
- Umsetzung eines **Mehrsprachigkeitskonzeptes**
- Vernetzung mit **HochschulabsolventInnen** und **Studierenden, die sich umorientieren**
- Ausbau **kultureller Integrationsangebote**





Optimierung der Willkommens- und Aufnahmekultur der Region

Schritt 5

Erweiterung der Angebote für neue Zielgruppen durch entsprechende Ansprache/Angebote

Neue Zielgruppen, **denen der Willkommensservice geboten wird:**

- Integration internationaler und regionaler *Arbeitskräfte*
- Integration der Familienmitglieder (u.a. Dual Career)
- Integration der aus dem Ausland ankommenden Personen aller Mitglieder des Göttingen Campus
- Integration weiterer Zielgruppen der Universität

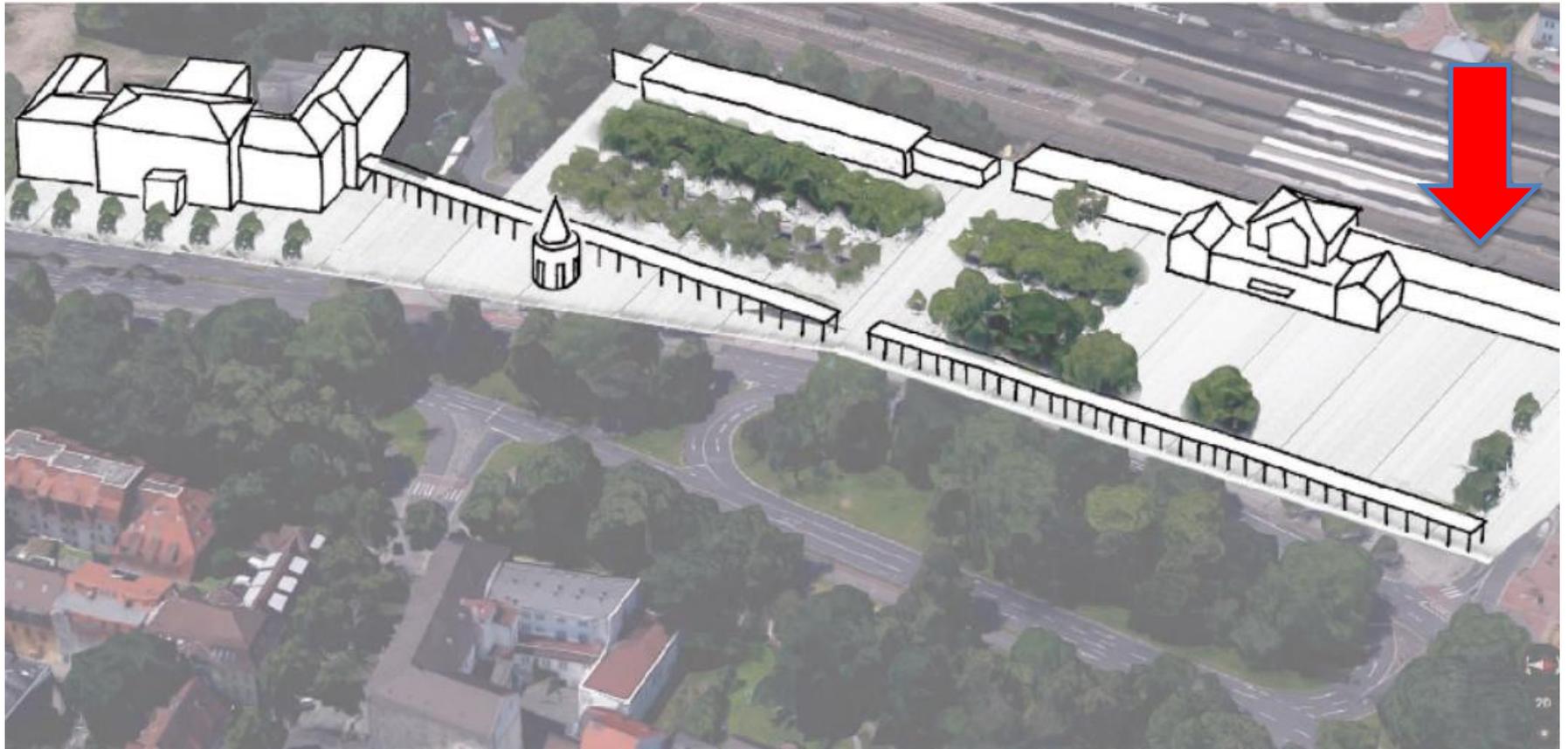
Neue Zielgruppen, **die Arbeits-, Fach- und Führungskräfte suchen:**

- Integration weiterer Unternehmen aus der Region Südniedersachsen
- Integration von kleineren KMUs auch aus der ländlichen Region





Standort Bahnhofsgebäude rechter Flügel „Welcome Centre“



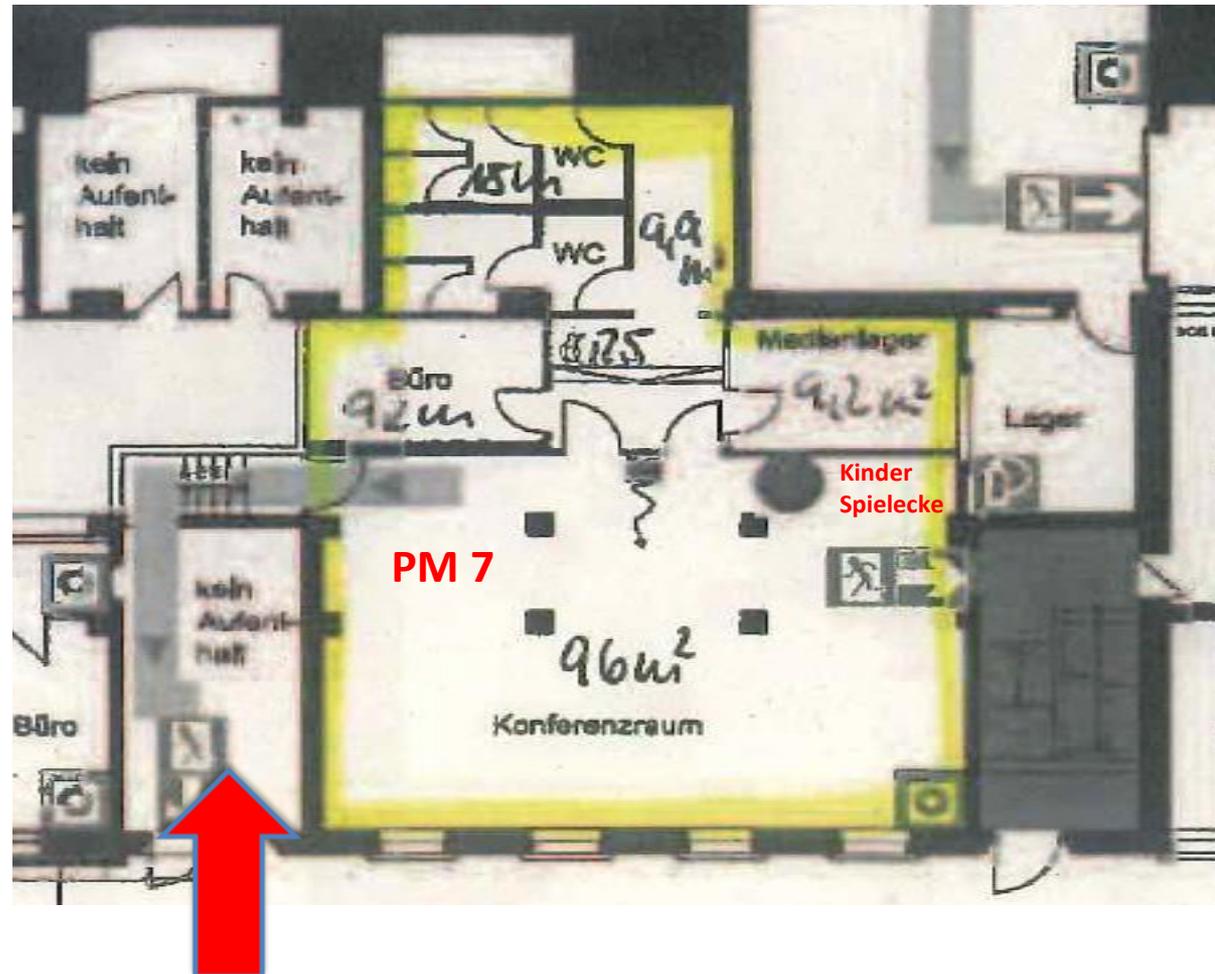


Welcome Lounge und Front Office für Fach- und Führungskräfte sowie WissenschaftlerInnen (ca. 120qm)



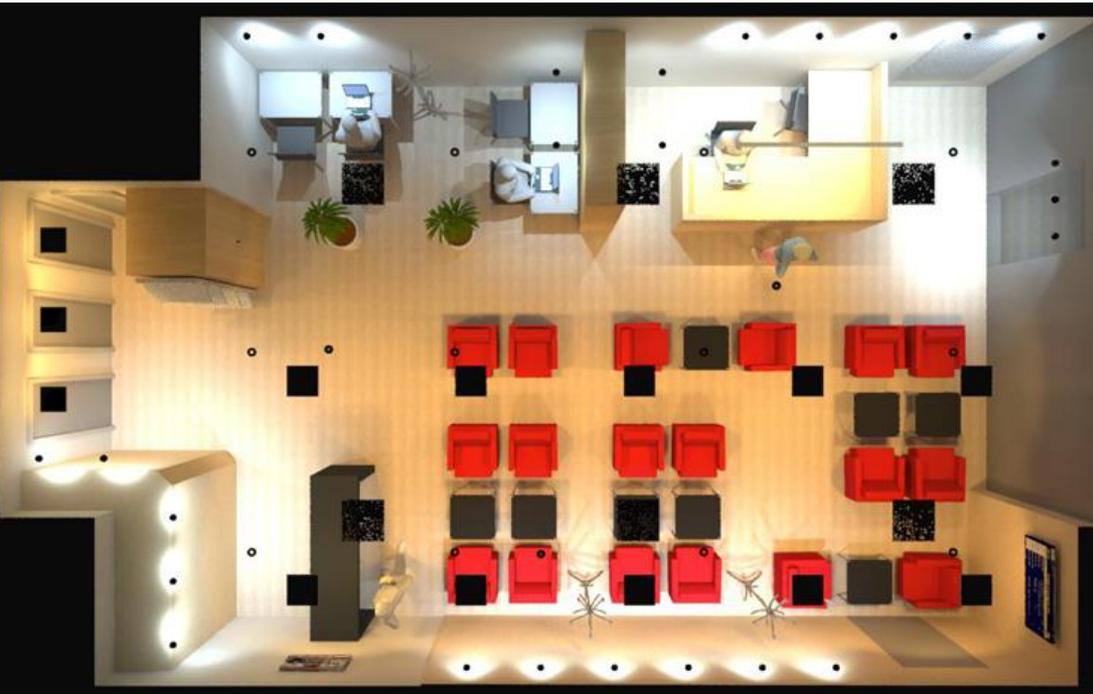


Grundriss EG – Welcome Lounge und Front Office





Konzept Welcome Lounge & Front Office



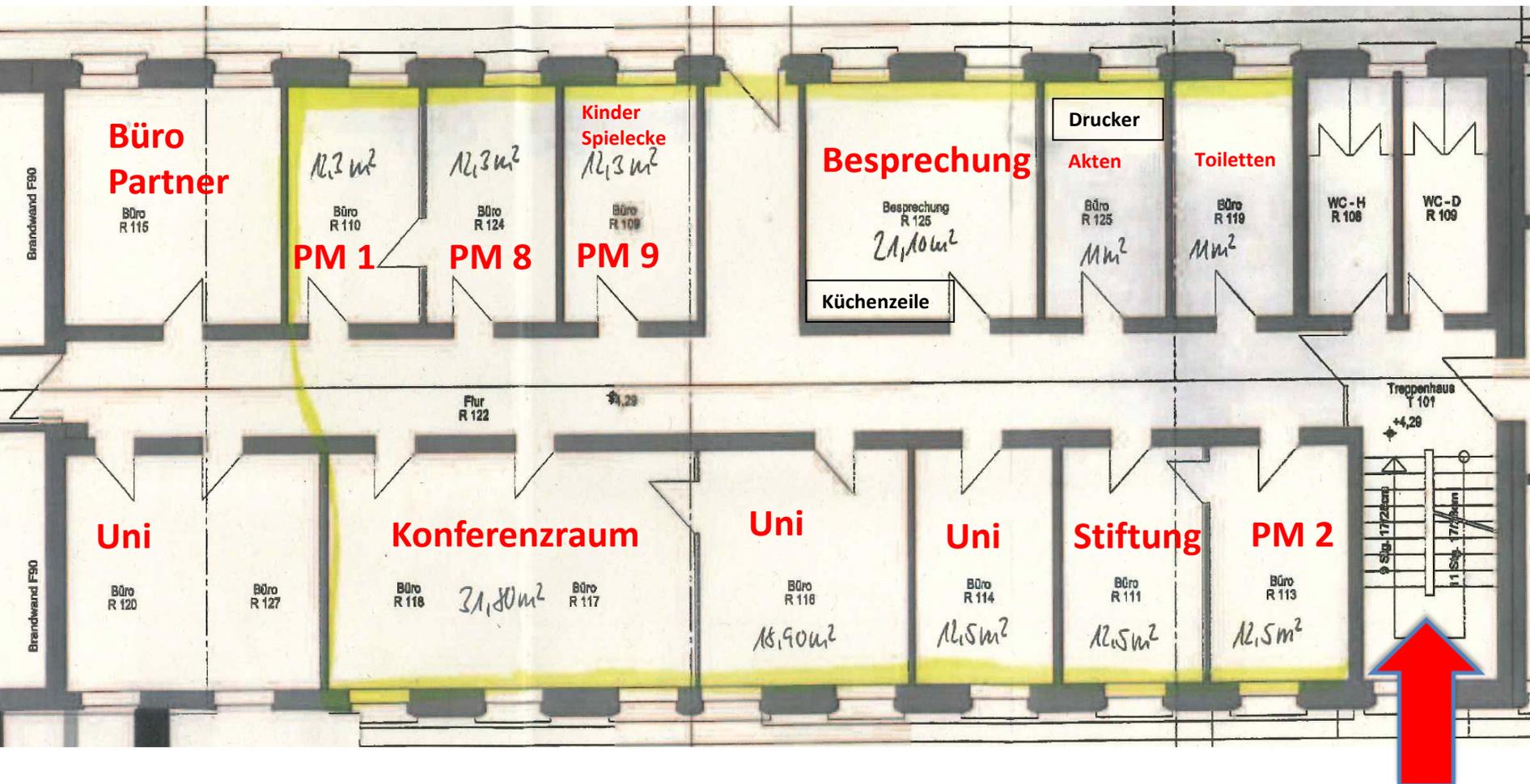


Back Offices und Konferenzraum (1. OG, ca. 140qm)





Grundriss 1.OG – Übergangslösung (ca. 140qm - max. 168qm)





Nutzungskonzept Welcome Lounge

Zielgruppe: alle Gäste des Welcome Centres

Internationale WissenschaftlerInnen

Dual Career Paare

(potentielle) Fach- und Führungskräfte der Region

und ihre Familien, GastgeberInnen, VernetzungspartnerInnen

Nutzungsdauer und –häufigkeit: am Anfang 10 bis 15 Personen pro Tag

Nutzungsarten

Erster Kontaktpunkt, Abholung Wohnungsschlüssel, Erstinformation, kurze Treffen, auf Zug warten, Recherchen, Beratungstermine vereinbaren und durchführen, Meetings u.a.

Ausstattung

Empfangsbereich, WLAN, vier Arbeitsplätze,
flexible Sessel, Tische, Monitor,
Präsentationsregale, Kinderspielecke,
Kaffeemaschine/Getränkeautomaten, Küche u.a.





Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Allgemein

- Das Welcome Centre wird **nationale und internationale Fach- und Führungskräfte** und deren Familien bei der Planung und Durchführung ihres Aufenthaltes in Südniedersachsen unterstützen.
- Als zentrale Servicestelle berät das Team des Welcome Centres **zu allen praktischen Fragen, um die Ankunft und den Aufenthalt in Südniedersachsen** so angenehm und einfach wie möglich zu gestalten - egal, ob Sie für einen Monat bleiben oder eine feste Anstellung erhalten haben.
- Als kompetenter Ansprechpartner, verfügt das Welcome Centre über ein **breites Netzwerk** von internen und externen Partnern. Es kann vielfältige administrative und soziale Services und ein Höchstmaß an Flexibilität bieten.
- Bei Fragen rund um den Welcome-Service steht das Team gerne **persönlich und über digital Medien** (via Telefon, E-Mail, Skype und Chat-Funktion) zur Verfügung und wird langfristig zum vertrauten Ansprechpartner.



Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Mit Ankunft – “Internationale Führungskraft“ (deutsch/englisch)

- **Willkommensgespräch** und persönliche Begrüßung **in der Welcome Lounge**
- Orientierungsgespräch in den Büroräumen des Welcome Centre – Aushändigen der **Welcome Mappe**, Bedarf der Hilfe klären (Deutschkurse, Behörden, Anmeldung usw.)
- Vorstellung der „Welcome Centre“-Webseite
- Anleitung für **reibungslosen Ablauf**, sich in Südniedersachsen zurecht zu finden
- **Begleitservice** durch dezentrale Partner der Mittelzentren (Wohnung, Freizeit usw.)
- **Standortbesichtigung/-führung** zur ersten Orientierung
- **Vernetzung mit englischsprachigem Partnernetzwerk** (z.B. Ärzte in der Umgebung)





Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Mit Ankunft – “Internationale Führungskraft“ (deutsch/englisch)

- **Begleitung bei Behördengängen**, Unterstützung bei An- und Abmeldung (Aufenthaltstitel), Abschluss von Verträgen, Ausfüllen von Unterlagen (Telefon, Internet, Umschreibung Führerschein usw.)
- Weitere **Betreuung** bei offenen Fragen
(persönliches Gespräch zum Termin oder via E-Mail)
- Einladung zu **Informationsveranstaltungen**
(z. B. Deutsches Renten- und Versicherungssystem)
- **Einladung zu** Stadtführung weiteren **kulturelle Integrationsangeboten**





Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Mit Ankunft – „Dual Career“

weitere Willkommensservice Leistungen

Integration des Partners oder der Partnerin

- **Beratung** zu Lebenslauf und Bewerbungsunterlagen
- **Informationen** zu kulturellen Gepflogenheiten im Bewerbungsprozess
- Aufnahme ins **digitale Interaktionsportal** zu Informationen über Arbeitsplätze und Dual Career-Angebote in Südniedersachsen
- Persönliche Betreuung und **Schnittstellenmanagement** zum Welcome-Partnernetzwerk
- **Vernetzung** mit relevanten Partnern





Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Mit Ankunft – “Familien“

weitere Willkommensservice Leistungen:

Integration der Kinder und Jugendlichen

- **Informationen** zu wichtigen Unterlagen **für Familien**
(z.B. Aufenthalt Visum direkt für eine Familie beantragen)
- **Erklärung** des **deutschen Schulsystems**
- **Informationen** zu allen vorhandenen auch **mehrsprachigen Angeboten der Kinderbetreuung** in der Region Südniedersachsen (öffentlich, konfessionell, privat)
- Systematische **Sichtbarmachung aller Schulformen** ggf. über Partner in den Mittelzentren
- **Unterstützung** die passende Kinderbetreuung und/oder Schule zu finden





Betreuung im Welcome Centre Campus & Region Südniedersachsen

Mit Ankunft – “Integration Jugendlicher“

weitere Willkommensservice Leistungen:

Integration von internationalen Jugendlichen

- **Informationsportal für Jugendliche** zu südniedersächsischen Arbeitgebern
- **Begleitung** bei Anerkennung von Zeugnissen, Zertifikaten u.ä.
- Unterstützung bei der Suche von **Sprachkursen** für Auszubildende
- Betreuung von ggf. minderjährigen Auszubildenden
- **Vermittlung von studentischen Mentor/Innen**
- Aufnahme ins **digitale Interaktionsportal** zu Informationen über Arbeitsplätze und Freizeit-Angebote in Südniedersachsen





Mehrwert für die Region Südniedersachsen

Optimale Betreuung und Integration in die Region

- Nutzung der Kompetenzen des Welcome Centre der Universität und *geniusgöttingen*
- Transparenz der Willkommensangebote und Zugang für Alle
- Persönliche und individuelle Betreuung aller Personen
- Zeitnahe Beratung, auch durch Online-Service
- Umfassende Information und Betreuung durch Digitalisierung
- Effiziente Interaktion aller Beteiligten

**Gewinnung u. langfristige Bindung v. Fach-/Führungskräften
sowie WissenschaftlerInnen**





GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT
GÖTTINGEN

Göttingen
Campus



**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**